

# **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató ügyfelek és érdeklődők részére**

**Certainteed Magyarország Kft.**

**2023**

## AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA

Jelen adatvédelmi tájékoztató azért készült, hogy a Certainteed Magyarország Kft. (telephely: 2836 Baj, Tóvárosi u. 1/a., cégjegyzékszám: 01-09-952166, adószám: 11852124-2-42) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket rögzítse.

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a cég által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Certainteed Magyarország Kft.-nél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során személyes adat kezelése megvalósul. Az adatokat az Adatkezelő és munkatársai kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

A szabályzat időbeli hatálya 2023. május 05-től visszavonásig tart.

## ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Certainteed Magyarország Kft.

Székhely: 1152 Budapest, Rákosmező utca 22/B.

Telephely: 2836 Baj, Tóvárosi u. 1/a.

Telefonszám: (+36) 70 / 7020 755, 70 / 7020 788, 34 / 588 087

E-mail-cím: info@toloablak.hu

Az adatkezelés helye: 2836 Baj, Tóvárosi u. 1/a.

A Certainteed Magyarország Kft, mint Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait az Adatkezelési törvény rendelkezéseinek, valamint a Cég Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

## KAPCSOLATFELVÉTEL, AJÁNLATKÉRÉSEK

*Érdeklődők, potenciális ügyfelek a weboldalon, telefonon, levélben vagy emailen keresztül megkeresést intézhetnek a cég felé, ennek témája lehet kérdésfeltevés, érdeklődés a cég termékei, szolgáltatásai iránt, vagy konkrét ajánlatkérés. A kapcsolatfelvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.*

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki a cég weboldalán és kommunikációs csatornáin személyes adatainak önkéntes megadásával kapcsolatot kezdeményez.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név *	azonosítás
lakóhely *	ajánlatadás
email cím*	kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
ajánlatkéréshez szükséges technikai adatok, adószám hivatalos ügyfeleknél	ajánlatadás

**Adatkezelés időtartama:** a kérdés megválaszolásáig.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.

**Adattovábbítás:** harmadik fél számára nem kerül közlésre.

## MEGRENDELÉSEK ÉS AZOK TELJESÍTÉSE

*Az érintettek írásos formában (emailen, telefonon, levélben, a weboldalon keresztül), vagy személyesen szolgáltatást rendelnek. A megrendelés és annak teljesítése közbeni adatkezelés önkéntes hozzájárulásodon alapul.*

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki önkéntesen, személyes adatainak megadásával terméket/szolgáltatást rendel.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
számlázási cím*	számlázáshoz szükséges
számlaszám	fizetéshez szükséges
szállítási cím*	szállításhoz szükséges
megrendelt termék*	teljesítéshez szükséges

**Az adatkezelés célja:** a rendelések teljesítése.

**Adatkezelés időtartama:** a szerződés teljesítéséig tart, ami alatt értjük a rendelés követését, a fizetés lebonyolítását, a szállítás teljesítését, az újrendelés lehetőségét az adatok tárolásához a vevő nem tiltja meg.

A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.

**Adattovábbítás:** harmadik fél részére nem történik, kivéve hatósági szervek.

## ÜGYFÉL- ÉS PANASZKEZELÉS

*A cég ügyfeleivel emailben, telefonon és telefonon tartja a kapcsolatot. Ügyintézéskor amennyiben a megrendelés állapotáról ad tájékoztatást, a cég keresi meg az ügyfelet, a többi esetben (kérdés, panasz, rendelés módosítása) az ügyfél keresi meg a céget.*

**Az érintettek köre:** A cég vevői, akik szerződésük alapján információt kapnak, kérdést tesznek fel, módosítani szeretnének a megrendelésükön, vagy panasszal élnek.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
megrendelt termék*	teljesítéshez szükséges
elintézendő kérdés	elintézéshez szükséges
lakóhely / székhely	elintézéshez szükséges
személyigazolvány ill. jogosítvány száma	csak szállításhoz, az átvétel igazolására kerül a szállítólevélre

**Az adatkezelés célja:** a rendelések teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen.

**Adatkezelés időtartama:** a szerződés teljesítéséig tart, ami alatt értjük a rendelés követését, a fizetés lebonyolítását, a szállítás teljesítését, az újrendelés lehetőségét, ha az adatok tárolásához a vevő hozzájárulását adja.

A fogyasztói panaszok esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján 5 évig kell megőrizni az adatokat.

A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.

**Adattovábbítás:** harmadik fél részére nem történik, kivéve hatósági szervek.

## **PÉNZÜGY, SZÁMVITEL**

### **Számvitel**

A számviteli tevékenységbe beletartozik a szállítói kötelezettségek, adók nyilvántartása, illetve a könyvelési feladatok, melyet a Cég kiszervez.

A Házi pénztár működtetése során a pénzárból történő kifizetésekről számla készül az érintett nevét, címét rögzítik.

### **Pénzügy**

A szerződés teljesítésekor a cég saját nevében számláz. Az ügyfelek között lehet magánszemély, jogi személy, egyéni vállalkozó. Az adatok rögzítése és tárolása a [billingo.hu](http://billingo.hu) rendszerében történik. A számlák elektronikus/papír alapon kerülnek eltárolásra Társaságunknál ill. könyvelőnkél.

**Az adatkezelés célja:** ügyfeleknek történő számlázás a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben.

**A kezelt adatok köre:** magánszemély esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozó beszállító esetén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszáma

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződéskötésen alapul.

**Az adattárolás határideje:** az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

**Az adattárolás módja:** elektronikusan és papíralapon.

## **KÖVETELÉSKEZELÉS**

*A kintlévőségek behajtása a határidőre ki nem egyenlített számlatartozások behajtására terjed ki.*

*A nyilvántartás szerinti tartozóknak a felszólítást 3 alkalommal a [billingo.hu](http://billingo.hu) rendszeren keresztül automatikus levelek vagy saját rendszerünkön keresztül manuálisan készült levelek formájában küldi a cég. Azon vevőkkel szemben, akiknél nem vezetnek eredményre az egyeztetések és felszólítások megindítja a követelésbehajtási eljárást.*

A követeléskezelés követelésbehajtó cég megbízásán keresztül történik, aki az adósok adatait elektronikus úton kapja meg.

**Az adatkezelés célja:** az ügyfeladatok kezelése kintlévőségkezelés céljából

**A kezelt adatok köre:** név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hivatalos személy esetén, név, székhely ill. telephely, adószám, cégjegyzékszám, ügyvezető neve és személyes adatai, kintlévőség összege

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződésen alapuló, amelyen ezen felül az érintett hozzájárulását is adta adatai ilyen esetben történő továbbításának.

**Az adattárolás határideje:** a tartozás kiegyenlítése, vagy a kintlévőséggel kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

**Az adattárolás módja:** papíralapon.

## A CÉG WEBOLDALÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

### KAPCSOLATI ŰRLAP /VISSZAHÍVÁS KÉRÉS, ÉRDEKLŐDÉS/

*Az érdeklődő üzenet küldhet a weboldalon keresztül, ha kérdése, észrevétele van. Telefonszáma, neve, email címe, valamint lakóhelye megadásával ingyenes visszahívást is kérhet. A kapcsolatfelvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.*

**Az érintettek köre:** Minden személy, aki a Certainteed Magyarország Kft. weboldalán keresztül (www.toloablak.hu és aloldalai) személyes adatainak önkéntes megadásával kapcsolatot kezdeményez.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név*	azonosítás
Telefonszám*	kapcsolattartás, ingyenes visszahívás
email cím*	kapcsolattartás, kérdés megválaszolása
lakóhely	kapcsolattartás, kérdés megválaszolása

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen.

**Adatkezelés időtartama:** a kérdés megválaszolásáig.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.

**Adattovábbítás:** harmadik fél számára nem kerül közlésre, kivéve hatósági szervek.

### RENDELÉSFELADÁS ONLINE

*Az érdeklődő a weboldalon keresztül vagy emailben rendelést adhat le. A kapcsolatfelvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.*

**Az érintettek köre:** Minden személy, aki a Certainteed Magyarország Kft. weboldalán keresztül (www.toloablak.hu és aloldalai) személyes adatainak önkéntes megadásával megrendelést kezdeményez.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név*	azonosítás
Email cím*	kapcsolattartás, kérdés megválaszolása
Telefonszám*	kapcsolattartás, ingyenes visszahívás
lakóhely	kapcsolattartás, kérdés megválaszolása
Üzenet	a rendelés tárgya

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen.

**Adatkezelés időtartama:** a szerződés teljesítéséig tart, ami alatt értjük a rendelés követését, a fizetés lebonyolítását, a szállítás teljesítését, az újrarendelés lehetőségét, ha az adatok tárolásához a vevő hozzájárulását adja.

A számviteli bizonylatok esetében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.

**Adattovábbítás:** harmadik fél részére nem történik, kivéve hatósági szervek.

## 15. TELEFONOS ÜGYFÉLSZERZÉS

*A cég termékeit, kedvezményeket, akciókat hirdeti, információt nyújt az érintettek számára, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresést intéz feléjük telefonon keresztül.*

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki a Certainteed Magyarország Kft. weboldalán keresztül (www.toloablak.hu és aloldalai) személyes adatainak önkéntes megoldásával hozzájárult a későbbi telefonos megkereséshez, illetve akik korábban - más adatkezelőknek – megadták személyes adataikat és hozzájárultak azok nyilvános értékesítési adatbázisba való bekerüléséhez.

**A kezelt adatok köre és célja:**

SZEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név	azonosítás
Telefonszám*	kapcsolatfelvétel
email cím*	kapcsolatfelvétel

**Az adatkezelés célja:** telefonos megkeresések közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett, korábban önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, illetve az Adatkezelő jogos érdeke alapján, a jogos érdek a közvetlen üzletszerzés, ügyfél.

**Adatkezelés időtartama:** Érintett tiltásáig időkorlát nélkül, megtiltás esetén a tudomásra jutást követően azonnali végleges és helyreállíthatatlan törlés/anonimizálás.

**Az adatkezelés módja:** elektronikusan.

**Adatok forrása:** közvetlenül az érintettől, illetve más nyilvános adatforrásból (vásárolt listák).

**Adattovábbítás:** harmadik fél részére nem történik, kivéve hatósági szervek.

*Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Cégünknek címzett megkeresésével (postai vagy elektronikus úton).*

*Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), vagy az illetékes törvényszéknél élhet.*